



## **Algemene voorwaarden Arbo Zekerplan**

### **Artikel 1: Algemeen**

1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige offertes van Arbo Zekerplan en alle door Arbo Zekerplan gesloten overeenkomsten of verrichte handelingen.

1.2. De vernietiging of de nietigheid van enige bepaling van deze voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden onverlet.

1.3. In geval van vernietiging of nietigheid van enige bepaling van deze voorwaarden, dient de bepaling welke qua strekking het meest beantwoordt aan de nietige bepaling als geldig te worden aangemerkt.

1.4. Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden, door Arbo Zekerplan te eniger tijd toegepast of getolereerd ten voordele van de opdrachtgever, geven deze laatste nimmer het recht zich later daarop te beroepen, of de toepassing van een dergelijke afwijking als voor hem vaststaand voor zich op te eisen.

### **Artikel 2: Totstandkoming van de overeenkomst**

2.1. Alle offertes – daaronder begrepen prijsopgaven en prijslijsten – zijn vrijblijvend en kunnen vormvrij worden herroepen, zelfs na aanvaarding van de aanbieding door de opdrachtgever.

2.2. De overeenkomst, alsmede de wijzigingen en aanvullingen daarop, zijn voor Arbo Zekerplan slechts bindend indien deze schriftelijk door Arbo Zekerplan zijn bevestigd.

2.3. Een aanvaarding van een offerte welke afwijkt van de inhoud van de offerte, geldt als een verwerping van het oorspronkelijke aanbod en als een nieuw aanbod die Arbo Zekerplan niet bindt. Dit geldt ook indien de aanvaarding slechts op ondergeschikte punten van de offerte afwijkt.

2.4. Tot stand gekomen overeenkomsten kunnen door de opdrachtgever, zonder schriftelijke toestemming van Arbo Zekerplan, niet worden beëindigd tenzij partijen overeenstemming bereiken omtrent de schadeloosstelling die de opdrachtgever aan Arbo Zekerplan vergoedt bij een door Arbo Zekerplan geaccepteerde opzegging van de overeenkomst.

2.5. Kennelijke vergissingen in de aanbiedingen van Arbo Zekerplan ontheffen Arbo Zekerplan van haar nakomingverplichting, alsmede van de verplichting daaruit eventueel voortvloeiende schade te vergoeden, ook na tot stand komen van de overeenkomst.

2.6. Indien in de offerte meerdere werkzaamheden worden aangeboden en per werkzaamheid een prijs wordt genoemd, geldt de offerte slechts als één geheel en heeft de opdrachtgever niet het recht om slechts een deel van de aangeboden werkzaamheden te accepteren tegen de daarvoor genoemde prijs.

### **Artikel 3: Prijzen**

3.1. Alle prijzen in de offertes, als bedoeld in artikel 2, gelden alleen voor die concrete aanbiedingen en zijn exclusief BTW.

### **Artikel 4: De wijze van uitvoering**

4.1. Arbo Zekerplan vervult de verstrekte opdracht naar beste weten en kunnen.

4.2. Arbo Zekerplan is gerechtigd de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan/of te laten verrichten door niet bij Arbo Zekerplan in dienst zijnde derden. Arbo Zekerplan zal bij het inschakelen van derden voor zover opportuun en mogelijk vooraf overleggen met opdrachtgever en Arbo Zekerplan zal bij de selectie van derden in ieder geval de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

4.3. Opdrachtgever verschafft Arbo Zekerplan alle inlichtingen en gegevens die nodig zijn voor een behoorlijke vervulling van de opdracht. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig verschaffen van deze informatie en voor de juistheid daarvan. Hij vrijwaart Arbo Zekerplan voor aanspraken van derden voortvloeiende uit de niet-nakoming van deze verplichting.

#### **Artikel 5: Geheimhouding**

5.1. Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie die zij bij de ten uitvoerlegging van de overeenkomst van elkaar hebben verkregen en zij verplichten zich de nodige maatregelen te treffen die ertoe zullen leiden dat gelijke geheimhoudingsplicht geldt voor de personen van wie zij zich bij de uitvoering van deze overeenkomst bedienen.

5.2. Arbo Zekerplan zal alle door de opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie uitsluitend aanwenden ter uitvoering van de overeenkomst.

5.3. Arbo Zekerplan is tot geheimhouding van al deze gegevens en informatie verplicht, behoudens het in artikel 5.4. bepaalde.

5.4. Arbo Zekerplan is gerechtigd gegevens en informatie van de opdrachtgever te verstrekken aan door haar ingeschakelde derden, voor zover dit voor de uitvoering van de overeenkomst nodig is.

#### **Artikel 6: Overmacht**

6.1. Omstandigheden buiten de wil en/of toedoen van Arbo Zekerplan welke van dien aard zijn dat de naleving van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer of niet meer in volle omvang gevergd kan worden, geeft Arbo Zekerplan het recht de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden en/of de uitvoering daarvan op te schorten zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

6.2. Arbo Zekerplan is niet gehouden de uitvoering van de opdracht voort te zetten, c.q. aan te vangen, noch vergoeding van enige schade welke voor de opdrachtgever ontstaat door de niet-nakoming indien een en ander het gevolg is van overmacht. Van overmacht aan de zijde van Arbo Zekerplan is in elk geval sprake indien Arbo Zekerplan na het sluiten van de overeenkomst verhinderd wordt aan haar verplichtingen te voldoen ten gevolge van alle oorzaken buiten de schuld en derhalve buiten de risicosfeer van Arbo Zekerplan ontstaan.

#### **Artikel 7: Aansprakelijkheid**

7.1. Arbo Zekerplan is slechts aansprakelijk voor enige tekortkoming in het geval de tekortkoming is veroorzaakt door ernstige nalatigheid of ernstige onvoorzichtigheid, dan wel doordat Arbo Zekerplan onjuist heeft gehandeld hetgeen haar in ernstige mate valt te verwijten.

7.2. Arbo Zekerplan is in geen geval aansprakelijk indien de opdrachtgever door Arbo Zekerplan en/of door haar ingeschakelde derden gegeven adviezen en/of instructies niet, onvolledig en/of onbehoorlijk heeft opgevolgd.

7.3. De opdrachtgever vrijwaart Arbo Zekerplan van vorderingen, daaronder begrepen boetes, van derden, daaronder begrepen Uitvoeringsinstellingen en werknemers van opdrachtgever.

7.4. De totale door Arbo Zekerplan te vergoeden schade is te allen tijde en ieder geval beperkt tot een bedrag van € 500,00 per schadeveroorzakende gebeurtenis.

7.5. Elke vordering van de opdrachtgever op Arbo Zekerplan verjaart/vervalt na verloop van één jaar en na de totstandkoming van de overeenkomst. Voor zover derden die Arbo Zekerplan voor de uitvoering van de overeenkomst heeft ingeschakeld hun aansprakelijkheid in verband daarmee beperken, is Arbo Zekerplan bij alle opdrachten van opdrachtgever eveneens bevoegd om een aansprakelijkheidsbeperking van de door Arbo Zekerplan ingeschakelde derden te aanvaarden. Iedere eigen aansprakelijkheid van Arbo Zekerplan voor onverhoopt tekortkomingen van deze ingeschakelde derden is uitgesloten.

### **Artikel 8: Betaling**

8.1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

8.2. Indien binnen 14 dagen na factuurdatum geen betaling heeft plaatsgevonden is de opdrachtgever aan Arbo Zekerplan verplicht tot betaling van een rente gelijk aan de wettelijke rente waarbij een gedeelte van een maand wordt gerekend als ware het een volle maand.

8.3. Indien het factuurbedrag op de datum van opeisbaarheid niet volledig is betaald, zal de opdrachtgever in verzuim zijn door het enkele verloop van de termijn, zonder dat sommatie of ingebrekestelling is vereist. De opdrachtgever is alsdan verplicht alle kosten aan Arbo Zekerplan te vergoeden die Arbo Zekerplan maakt ter incasso van de openstaande bedragen, met name:

a. declaraties van advocaat en procureurs ter zake van hun werkzaamheden, zowel in als buiten rechten, ook voor zover zij door de rechter geliquideerde bedragen te boven gaan, kosten van deurwaarders, zaakwaarnemers en incassobureaus, alsmede al de executiekosten. Buiten gerechtelijke kosten worden gefixeerd op 15% van de hoofdsom, zulk met een minimum van € 150,00

b. de kosten van faillissementsaanvraag.

8.4. Een betaling strekt eerst in mindering op de incassokosten, vervolgens de verschuldigde rente en daarna de hoofdsom. Indien de opdrachtgever meerdere facturen onbetaald laat, strekt een betaling (met inachtneming van het bepaalde in de vorige zin) eerst in mindering op de oudste factuur en vervolgens op de één na oudste factuur enzovoort.

8.5. Arbo Zekerplan zal steeds, zo lang één of meerder opeisbare facturen niet of niet geheel mochten zijn betaald (een bankgarantie, althans een daarmee gelijk te stellen zekerheid) als waarborg voor de betaling van het verschuldigde mogen verlangen. De opdrachtgever is alsdan verplicht deze zekerheid te stellen.

### **Artikel 9: Ontbinding**

9.1. Alvorens de overeenkomst tussen partijen wordt ontbonden wegens wanprestatie, dient de ene partij de andere partij deugdelijk in gebreke te stellen. Binnen één week na dagtekening van de ingebrekestelling bespreken partijen de wanprestatie. Vervolgens dient door de ene partij aan de ene partij, vanaf de datum van deze bijeenkomst, nog een termijn van twee maanden te gunnen om alsnog correct te presteren. Bij gebreke daarvan is de ene partij, na ommekomst van die

twee maanden, gerechtigd de overeenkomst tussen partijen met onmiddellijke ingang buitengerechtelijk te ontbinden, door middel van een schriftelijke verklaring, te verzenden bij aangetekend schrijven aan de andere partij.

9.2. Onverminderd het elders in deze voorwaarden bepaalde betreffende ontbinding zal op het tijdstip waarop de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, of door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over haar vermogen of delen daarvan verliest, heeft Arbo Zekerplan het recht de overeenkomst te ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkend.

9.3. Door ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De opdrachtgever is aansprakelijk voor de door Arbo Zekerplan alsdan geleden schade onder meer bestaande uit winstderving en kosten.

#### **Artikel 10: Geschillen**

10.1. Alle geschillen tussen Arbo Zekerplan en de opdrachtgever die mochten voortvloeien uit de tussen hen gesloten overeenkomst, zullen ter keuze van Arbo Zekerplan worden beslecht door de rechter die bevoegd is op grond van de wettelijk competentieregels, dan wel door de Rechtbank te De Haag.

#### **Artikel 11: Toepasselijk recht**

11.1. Op alle door Arbo Zekerplan verrichte handelingen, waaronder de door haar gesloten overeenkomsten, is Nederlands recht van toepassing.